

Besuchen Sie hier die [Webversion](#).



Es ist Sonderverkauf im Vilfil, vom 30. Januar bis 7. Februar 2021 Mitternacht.

**Was wird im Sonderverkauf angeboten?**

Irgendwann kommt der Moment zum Wechsel. Da bleiben oft wenige Knäuel, die trotzdem gut verwendet werden können, aber nicht für grössere Projekte reichen. Diese Knäuel werden deutlich billiger abgegeben. Dasselbe gilt für Qualitäten, die wir nicht mehr nachbestellen können.

**Verkaufen Sie auch Ware, welche extra für den Sonderverkauf beschafft wird?**

Nein. Wir bleiben bei der bekannten Qualitätsware.

**Warum machen Sie Sonderverkauf?**

Wir brauchen Platz für Neues – und freuen uns darauf.

**Was geschieht mit dem, was nicht verkauft wird?**

Einen Teil behalten wir im Laden, einen grossen Teil spenden wir an Kinderhorte, Aktivierungstherapie und weitere gemeinnützige Organisationen.

**Was ist speziell am Sonderverkauf online?**

Wir sind ein Familienbetrieb und machen zu Hause aus dem Wohnzimmer eine Spedition. Das ist für uns alle eine ganz neue Herausforderung. Wir rechnen mit etwas Verzögerung beim Einpacken und Versenden der Päckli. Und - wir sind gespannt, wie das läuft...



**Erhalte ich die bestellte Anzahl Knäuel tatsächlich geliefert?**

Wir hoffen es. Wir stellen aber immer wieder Unregelmässigkeiten fest, wenn die Bestände zu Ende gehen. Wenn kein Barcode auf der Etikette ist, können eher Fehler beim Abbuchen entstehen. Dann liefern wir vom Bestellten die Knäuel, die vorhanden sind. Und die Differenz wird zurückgezahlt.

**Was ist mit dem Take Away?**

Sie können Ihre Bestellung im Geschäft an der Kreuzstrasse abholen. Dazu bestellen Sie im Shop und geben bei der Lieferart "abholen an der Kreuzstrasse in Zürich" an. Zahlen Sie wie üblich, oder geben Sie "Bezahlung bei Abholung" an. Sie können mit TWINT, Karte oder Bar zahlen – natürlich erst, wenn Sie Ihre Bestellung kontrolliert haben. – Ein Stöbern im Laden ist leider nicht erlaubt.

**Kann ich zum Take Away einfach kommen?**

Warten Sie auf die Mitteilung, dass die Bestellung bereit ist.





### Kann ich auch mit einem gewöhnlichen Mail bestellen, statt über den Shop?

Nein, das ist nicht möglich. Wir sind auf den Weg über Shop-Bestellungen angewiesen.

### Wie kann ich Knäuel aus dem Sonderverkauf umtauschen?

Geht leider nicht bei reduzierten Artikeln.

### Kann ich im Sonderverkauf etwas für später reservieren?

Während dem Sonderverkauf bleibt bestellte Ware für zwei Arbeitstage reserviert. Falls die Zahlung bis dann nicht verbucht werden konnte, wird die Bestellung automatisch gelöscht. Bei Zahlung mit PayPal und bei Zahlung auf Rechnung hat das keine Bedeutung. PayPal meldet uns die Zahlung sofort. Aber bei Vorkasse ist dies wichtig.

Viel Freude beim Stricken wünscht  
Eva Grimmer und Team

## Zum Schluss noch dies:

Nur 36 Stunden liegen zwischen den beiden Aufnahmen! Ganz so schnell wird unser Wollager nicht verschwinden. Dafür sorgen auch die aktuellen Lieferungen für den Frühling.



Hier ein Blick in die Kisten:



## Artyarns Ombré

Aus New York sind die neuen Farben in Merino Clouds Ombré eingetroffen. Ganz neu sind Mohair Silk Ombrés in zwei Stärken. In den nächsten Tagen (also **nach** dem Sonderverkauf) wird alles fotografiert und im Shop präsentiert.



*Impressum:  
Vilfil GmbH  
Kreuzstrasse 39  
8008 Zürich  
Newsletter abbestellen*